

## I. Algemene Verkoopvoorwaarden

### 1. Algemene bepalingen

Deze algemene verkoopvoorwaarden (de "Algemene voorwaarden") zullen van toepassing zijn op alle overeenkomsten die worden aangegaan tussen de n/Saint-Gobain Innovative Materials Belgium SA (de "Verkooper") en elke klant (de "Koper") met betrekking tot de verkoop van Producten die door de Verkooper worden vervaardigd en/of verocht (de "Goederen"), naar ook de verstrekking van eventuele diensten. Ze kunnen onderworpen worden aan latere aanpassingen.

Door een Bestelling te plaatsen (hierna gedefinieerd) bij de Verkooper, wordt de Koper gacht deze Algemene voorwaarden zonder voorbehoud te hebben aangenomen. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins anderszins oordelen door de Verkooper, zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing met uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden die worden beschreven in de Bestelling van de Koper; zijn algemene aankoopvoorwaarden of, naar algemeen de commerciële documenten van de Koper; of gacht de datum van deze algemene voorwaarden of documenten.

### 2. Offertes en Bestellingen van Bestellingen

Een prijsofferte (een "Offerte") van de Verkooper is geldende 7 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld in de Offerte.

Een Offerte is bindend (en wordt hierna een "Bindende Offerte" genoemd) voor de Verkooper, na ontvangst door de Verkooper van een schriftelijke bestelling (een "Bestelling") van de Koper binnen de 7 dagen na het versturen van de Offerte door de Verkooper of binnen de periode die in de Offerte wordt vermeld.

Na deze periode en indien er geen Offerte bestaat, is er niet een schriftelijke bestelling. *et*

of vertelbaar. Stillzwijgende garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid of anderszins zijn niet van toepassing. De rechten van de Koper in dit verband zijn uitsluitend exclusief, zoals hierin beschreven. De Verkooper is niet aansprakelijk ten opzichte van de Koper voor indirecte, bijzondere, straf- of

aangenomen door de Verenigde Naties, de Verenigde Staten of de Europese Unie

Voor alle zaken die betrekking hebben op de uitvoering van deze Overeenkomst, verbindt de Leverancier zich ertoe geen transacties aan te gaan met een persoon of entiteit met wie commerciële transacties verboden of beperkt zijn door de Verenigde Staten of de Europese Unie

De Leverancier verbindt zich er ook toe Saint-Gobain onmiddellijk op de hoogte te stellen in het geval dat een van de materialen, Producten en/of componenten (inclusief software of diensten) die onder deze Overeenkomst vallen geheel of gedeeltelijk onderworpen zijn aan enige verbodvoorspelling en/of afkennig zijn uit de Verenigde Staten of in het bezit van de Verenigde Staten is vervaardigd. In een dergelijk geval zal de Leverancier Saint-Gobain alle geschikte (en redelijke) informatie en documenten verstrekken

- Opschorting van verplichtingen : Elke Partij heeft



In aanvulling op de voorwaarden te gepat inde licentieovereenkomst, is het de koper verboden om het volgende te doen

- (a) gebruik van de handelsnamen van SGIMBSG door andere bedrijven in staal en anderszins, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van de Verkoper;
- (b) enig deel of merknaam of URL aan te nemen die identiek, vergelijkbaar of verwant of vergelijkbaar is met de handelsnamen van de Verkoper;
- (c) verkoop van Producten op veilingsites;
- (d) gebruik van de handelsnamen van de SGIMBSG als meta-tags;
- (e) bieden opties voor de klant met behulp van de handelsnamen van SGIMBSG; of
- (f) gebruik van de handelsnamen van SGIMBSG op een manier die leidt tot verwarring of de aard van de Verkoper incorrect of dwalend stelt. Ingeval van twijfel overeenkomstig gebruik van intellectueel eigendom, dient de Koper contact op te nemen met SGIMBSG voor overleg.

Elke koper die zich niet aan de algemene voorwaarden / of de licentieovereenkomst en / of het merkbeleid van SGIMBSG houdt, riskeert het recht om Producten te verkopen te verliezen. In het geval dat de koper van de Koper wordt bevestigd, zullen alle Producten onmiddellijk aan SGIMBSG worden geleverd en worden zullen alle verwijzingen naar de handelsnamen van SGIMBSG en SGIMBSG worden verwijderd van alle gedrukte of elektronische media.

De Koper erkent dat SGIMBSG de Koper niet noodzakelijk dient op te nemen op de website van SGIMBSG of op de lijst van dealers/distributeurs, en dat een vermelding op de website van SGIMBSG of op andere lijsten uitsluitend een bevestiging is van SGIMBSG.

De Koper erkent verder dat SGIMBSG op elk moment de Koper kan verwijderen van een digitale lijst of website zonder enige kennisgeving aan de Koper, met of zonder redenen van eigen goeddunken.

#### L. Bepalingen verantwoordelijkheid en verdeling

L1. Garanties voor de Producten zijn beschreven in Appendix 1 "productgaranties glasfolies voor gebouwen" and Appendix 2 "Productgaranties glasfolies automotive en FFV" en Appendix 3 "Productgaranties overige niet-film Producten" zijn samen "De Productgaranties" van onderliggende verkoopvoorwaarden.

L2. Koper dient eerst en vooral door SGIMBSG erkend te worden als vertaler.

L3. eenmaal erkend gaat Koper hierbij akkoord en erkent dat hij en hij alleen 1 als IMVb





APPENDIX 2: Garantie en Aansprakelijkheidsvoorwaarden

(a) DE ENIGE EN EXCLUSIEVE VERPLICHTING VAN SGIMBSG VOLGENS DEZE GARANTIE IS HET VERVANGEN VAN HET PRODUCT BINNEN DE BEPERKINGEN DIE IN DEZE GARANTIE ZIJN VERMELD  
(b) IN HET GEVAL DAT HET BEWERDELIJK DEFECTE PRODUCT WORDT VERVANGEN, VERLENGT EEN DERGELIJKE VERVANGING DE DUUR VAN DEZE GARANTIEDEKING NIET

7 Deelbaarheid

In het geval dat een bepaling van deze bepaalde garantie of de toepassing daarvan in enige mate ongedig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van deze bepaalde garantie volledig van kracht.

8 Documentatie en tuing van garantievoorwaarden

(a) Alle garantieaanvragen die door de Koper bij SGIMBSG worden ingediend, moeten vergezeld worden van documentatie hebben. Het is de verantwoordelijkheid van de installateur om een documentatiesysteem met zijn klanten te implementeren en te onderhouden dat de volgende informatie oplevert:

(b) Product informatie

- Filmtype
- Rollnummer(s)
- Datum van de originele installatie
- Datum op nieuw installeren
- Identificatienummer voertuig voertuigmerk en type
- Aantal en grootte van de betreffende banen
- Contactgegevens installateur
- Contactgegevens installateur die de laatste installatie uitvoert (1) (de)

(c) Alle garantieclaims moeten door binnen de 45 dagen na vaststelling van de Koper worden gemaakt

(d) de Koper dient de garantieclaim uiterlijk 15 dagen na de datum waarop de Koper de claim heeft ontvangen aan SGIMBSG te melden

(e) Alle garantieclaims moeten worden ingediend bij de verkoop van het land voor de koper

(f) SGIMBSG behoudt zich het recht voor om stalen van de beweerdelijk defecte film op te vragen. Om een gelijk aantal van de beweerdelijk defecte films voor te leggen kan van invloed zijn op de verantwoordelijkheid van de garantieclaim

(g) GARANTIES DIE NIET REALISTISCH KUNNEN ZIJN EN OF GEEN VOLLEDIGE INFORMATIE BIJEN, KUNNEN VERTRAGING IN DE VERWERKING VAN DE GARANTIECLAIM VEROORZAKEN

9 Garantiebetaling

(a) Nadat de Koper een garantieclaim bij SGIMBSG heeft ingediend, heeft SGIMB / SG 30 dagen de tijd om de claim te bevestigen of te betwisten. Beide partijen hebben hun uiterste best om eventuele problemen die voortvloeien uit de garantieclaim op te lossen. Nadat eventuele problemen zijn opgelost, zal SGIMBSG de Koper binnen 30 dagen na voorname de resolutie kunnen overdragen als volgt:

(b) tegelaten behoude van de filmkosten op het oorspronkelijke tijdstip van aankoop enkel voor de hoeveelheid film die beweerdelijk door het defect is aangest en die niet worden vervangen

(c) SGIMBSG behoudt zich het recht voor om garantieaanvragen op werkdagen vóór 16:00 uur te behandelen / of te weigeren

(d) Redenen voor weigering of weigering kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Onjuiste documentatie
- Laattijdigheid van de claim
- schadeclaim die de historische rivaas overschrijft

10 Algemeen

DEZE BEPERKTE GARANTIE LAN ALEEN WORDEN GEWELZIGD DOOR EEN SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST ONDERTEKEND DOOR EEN GEVOLMACHIGDE VAN SGIMBSG.

Bedrijfsnaam .....

Naam .....

Functie .....

Datum .....

Handtekening .....



**APPENDIX 3: Garantie en Aansprakelijkheidsvoorwaarden  
Leukbeschermingsfolies (FFF)**

Dit document beschrijft de garantievoorwaarden, garantieaanpakken en garantiebetalingen voor de Solar Gard architecturale films (de 'Producten') die door Saint-Gobain Innovative Materials Belgium Solar Gard (hierna 'SGIMBSG' genoemd) aan de Koper zijn geleverd.  
Voor deze dekking geldt het volgende soort garantiebeding:  
A. Productgarantie voor aan de installatie (out of box)  
B. Geïnstalleerde productgarantie

**A. OUT OF BOX**

**1. Garantie**

(a) In het onwaarschijnlijke geval dat het gluchte Product vertekent of erin schade of een andere fout als gevolg van het defect van de fabrikant zou tonen, zal SGIMBSG vervangen de film of voor 1 leveren.

(b) De bepaalde Productgarantie is van toepassing op (i) de Koper; (ii) Elke persoon bedrijf of handelaar die de film bij de Koper koopt mits de Koper een dealer vertaler/distributeur is.

**2. Garantiebeding**

(a) Deze bepaalde garantie is van toepassing op een Product dat nog niet is geïnstalleerd en nog steeds in de originele beschermfolie zit.

2 / aantal van de koper:

(f) SGIMBSG behoudt zich het recht voor om stalen van de beweerdijk defecte film op te vragen. Omwille van omstandigheden van de beweerdijk defecte films voor te leggen, kan van invloed zijn op de verantwoordelijkheid van de garantiedaam.

(g) GARANTIES DIE NIET REALISTISCH KUNNEN ZIJN EN OF GEEN VOLLEDIGE INFORMATIE BIEDEN, KUNNEN VERTRAGING IN DE VERWERFING VAN DE GARANTIECLAIM VERORZAKEN.

**9. Garantiebeting**

(a) Nadat de Koper een garantiedaam bij SGIMBSG heeft ingediend, heeft SGIMB / SG 30 dagen de tijd om de daam te bevestigen of te betwisten. Beide partijen hebben hun uiterste best om eventuele problemen die voortvloeien uit de garantiedaam op te lossen. Nadat eventuele problemen zijn opgelost, zal SGIMBSG de Koper binnen 30 dagen na voorlopige resolutie kunnen oedeeren als volgt:

(b) tegped ten behoeve van de filmkosten op het oorspronkelijke tijdstip van aankoop erkel voor de hoeveelheid film die beweerdijk door het defect is aangevat en die moet worden vervangen.

(c) SGIMBSG behoudt zich het recht voor om garantieaanpakken op werkdagen vóór 12.00 uur te bevestigen / of te weigeren.

(d) Redenen voor bevestiging of weigering kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:  
• Onjuiste documentatie  
• late tijdigheid van de daam  
• schade daam die de historische niveaus overschrijft.

**10. Algemeen**

DEZE BEPERKTE GARANTIE LAN ALEEN WORDEN GEVOLGD DOOR EEN SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST ONDERTEKEND DOOR EEN GEVOLMACHIGDE VAN SGIMBSG.

Bedrijfsnaam .....  
Naam .....  
Functie .....  
Datum ..... t



**APPENDIX 4 Garantievoor eigen niet film Producten**

1. De garanties voor goedkope apparatuur en computerhardware en -software die door SGIMBSG worden geleverd zijn als volgt:

**(i) Hulpmiddelen**

Mit uitzondering van hetgeen hieronder wordt vermeld worden alle producten (niet-film) met uitzondering van elektrische goedkope apparatuur door de SGIMBSG gegarandeerd voor een periode van dertig (30) dagen vanaf de datum van levering voor defecten als gevolg van een defect bij fabricatie. Gebeldige gebreken moeten binnen de dertig (30) dagen na de datum van levering aan de SGIMBSG worden gemeld. Alle retourzendingen moeten een getuigenis met gedateerde informatie op de pakken hebben of op de ches staan. Deze code wordt uitgegeven nadat SGIMBSG is gebeld. Voor eventuele retourzendingen die niet gebeld zijn aan defecten, gelden opnieuwbevoordingskosten die gelijk zijn aan 15% van de waarde van de gebreken.

**(ii) Elektrische apparatuur / Goedkope apparatuur / Apparaten**

Mit uitzondering van hetgeen hieronder wordt vermeld worden alle producten van elektrische apparatuur / goedkope apparatuur / apparaten door de SGIMBSG gegarandeerd voor een periode van dertig (30) dagen vanaf de datum van levering voor defecten als gevolg van het defect van de fabricatie.

Gebreken aan goederen moeten binnen de dertig (30) dagen na de datum van levering kosteloos aan SGIMBSG worden gemeld voor verwerking.

**OPMERKING:** De elektrische apparatuur / goedkope apparatuur / apparaten zijn uitsluitend ontworpen en gefabriceerd volgens de normen en certificeringen die van toepassing zijn op de lokale producten in het land van herkomst van SGIMBSG en zijn niet vasteld, gefabriceerd, ontworpen of veldot overeenkomstig de wettelijke normen, certificeringen, voorschriften, wetten of andere wettelijke vereisten van een ander land of rechtsgebied. SGIMBSG neemt de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich om ervoor te zorgen dat de elektrische apparatuur / goedkope apparatuur / apparaten producten en het gebruikende velding ervan voldoen aan de normen, certificeringen, wetten, voorschriften en andere wettelijke vereisten van de locatie van de Koper.

**(iii) Apparatuur/hardware en andere niet-door SGIMBSG vervaardigde apparatuur**

De garantie voor apparatuur / hardware en andere niet door SGIMBSG vervaardigde apparatuur is beperkt tot de eventuele door de garantie van de fabricatie, voor zover vasteld door de oorspronkelijke fabricatie.

**(iv) Software ter beschikking gesteld door SGIMBSG**

De garantie voor originele software die door SGIMBSG vasteld, is zoals voorzien in de toepasselijke oor en

